

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

8人中8人回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		その日の利用状況に応じて考えています
	②	職員の配置数は適切であるか	8			利用人数に合わせて配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1		月1回の研修にはなるべく参加するようにしています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	3		創設間もないため十分ではないですが利用者の皆さんの声を職員で共有し改善すべき点は改善していきたいと思えます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	5		今後ホームページにて公開していく予定です
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5	2	未回答1人 今後検討していきます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			毎月の職員研修、外部研修への参加
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		コミュニケーションを多くとるよう心掛けスタッフ間で情報を共有して検討しています
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	7		改善点を模索しながら柔軟に対応しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		不定期ですが話し合いの場を設けています 参加できないスタッフも情報の提供を行っています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4		開所したばかりで難しい面があり次年度に活動が行えるよう係等決めました プログラムが固定化しないよう工夫していきたいと思えます
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	5	1	細かくは決めていないので休日等はもう少し活動ができるよう考えていきます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	3		一部の職員とはできています 勤務の都合上参加できない職員には連絡ノートに記入し共有できるようにしています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3		送迎があり必ずはできていません。 支援内容等はノートに記録し共有できるようにしています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3		記録を徹底できているかは難しい 記録が支援の検証、改善につながるかは足りない部分があります

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	4		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3		担当が必ずしも出席できないことがあります (業務の関係)
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1	1	十分ではありません
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	5	十分ではありません
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	4	まだ卒業生を出していないためこれから
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		2	6	十分ではありません
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	6	新型コロナの流行があり機会がありません
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	2	未記入15% 必要時、参加しています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		送迎時等、保護者の方にその日の状況を話し、コミュニケーションをとるよう心掛けています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	5	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	3		機会があれば対応したいと思います
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3		5	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		電話やメール、連絡ノート等で保護者と連絡をとっています 保護者は苦情など話しやすい体制がとれていると思います 苦情があった場合はその都度、丁寧に対応するようにしています	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			月に1度おたよりを発行し、びびでの様子が保護者にもわかりやすく伝わるよう発信しています	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2		新型コロナの状況を注視しながら2か月に1度くらいのペースでマルシェやコンサート等を行い地域の方との交流の場をもっています	
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4		
		③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2		
		④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			
		④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			
		④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1		
④⑬		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2			